



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Медиаоператор»
Давыдов Д.А.

Правила оказания услуг ООО «Медиаоператор»

1. Общие условия.

Настоящие правила разъясняют положения Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (далее-Договор) и определяют общие правила предоставления услуг связи для целей телевизионного вещания для всех Абонентов Оператора.

2. Термины и определения.

Оператор – ООО «Медиаоператор», предоставляющее услуги связи для целей кабельного вещания на основании имеющейся у него лицензии №180339 от 28.07.2016 г.

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший с Оператором договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Услуги - услуги Оператора по предоставлению доступа к телевизионным каналам и другим информационным ресурсам, являющихся объектами авторского права и смежных прав.

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Сеть Связи – сеть электросвязи Оператора, включающая совокупность средств связи, головную станцию приема телевизионного сигнала, систему условного доступа, систему кодирования цифрового сигнала, систему учета, информационно-справочную систему, систему оповещения, систему управления, которые совместно с комплексом организационных мероприятий обеспечивают трансляцию сигнала различных телеканалов и/или доступ к ним Абонентов.

3. Порядок подключения к услугам Оператора и заключения договора.

3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

3.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.6. Для заключения Договора с Оператором Абоненту необходимо:

3.6.1. Уточнить у Оператора по телефону службы по работе с Абонентами 8 (812) 670-88-22 наличие технической возможности подключения к услугам Оператора.

3.6.2. Подать заявку Оператору на подключение к Услугам по телефону службы по работе с Абонентами 8 (812) 670-88-22.

3.6.3. Согласовать с Оператором дату, время и место подключения к Услугам.

3.6.4. Условия настоящего договора также применяются к отношениям сторон возникшим между Оператором и первым собственником квартиры (Абонентом – физическим лицом) до его заключения, начиная с даты приемки последним квартиры, указанной в адресе подключения в п.2 (или в п.8) Договора.

4. Порядок оказания и оплаты Услуг.

4.1. Перечень и состав Услуг указаны на сайте Оператора www.moovi-ktv.ru.

4.2. Оператор через сеть связи передает на оборудование Абонента информацию необходимую для управления доступом к тем телеканалам, на просмотр которых Абонент имеет право. Управление доступом включает в себя раскодирование телеканалов в режиме реального времени с соблюдением прав правообладателей телеканалов и прав Абонента на просмотр телеканалов в домашних условиях.

4.3. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

4.4. Абонентская плата за период с момента подключения Услуг до окончания первого календарного месяца исчисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.

4.5. Все указанные в настоящем Договоре денежные обязательства подлежат исполнению в рублях РФ.

4.6. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, с учетом предварительного уведомления Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифа, переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом. В случае, если Абонент не согласен пользоваться услугами Оператора по измененным тарифам, Абонент обязуется направить Оператору письменное уведомление об отказе в принятии новых условий предоставления Услуг и расторжении Договора. Отсутствие письменного уведомления от Абонента и оплата услуг Оператора по новым тарифам считается полным и безоговорочным согласием с новыми условиями предоставления Услуг.

4.7. Стоимость Услуг исчисляется на основании утвержденных Оператором и действующих на момент заключения Договора тарифов на пакеты каналов и оплачивается способом, определенным условиями Договора: либо на расчетный счет Оператора, реквизиты которого указаны в п.7 «Реквизиты и подписи сторон» Договора, либо путем включения платы в квитанцию по оплате коммунальных услуг, либо через квитанцию АО «ЕИРЦ ЛО» или АО «ЕИРЦ СПб». Оператор вправе изменить способ оплаты, указанный в договоре, о чем уведомляет Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.8. В случае, если плата за Услуги Оператора, по причине, не зависящей от Оператора, не была включена в квитанцию по оплате коммунальных услуг, Услуги по настоящему Договору оплачиваются Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.7 «Реквизиты и подписи сторон» Договора.

4.9. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. Любые дополнительные платежи (комиссии), взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за сроки перечисления денежных средств Абонента третьим лицом Оператору.

4.10. Выполнение дополнительных работ, не предусмотренных Договором, работ по прокладке кабеля от распределительных щитов до телевизионных приемников Абонентов, его замене, снятию, прокладке дополнительного кабеля, настройке различных оконечных телевизионных устройств и т.д. выполняются Оператором за отдельную плату.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Абонента:

5.1.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

5.1.2. Абонент вправе требовать от Оператора оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.1.3. Абонент вправе пользоваться оплаченными Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором, либо другими лицами, участвующими в процессе предоставления Услуг Абоненту, плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых заранее публикуется на Сайте Оператора.

5.1.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии полной оплаты оказанных ему Оператором Услуг. Для отказа от услуг Абоненту необходимо направить письменное уведомление о расторжении договора на юридический адрес Оператора или на адрес электронной почты Оператора zayavka@mediaoperator.ru.

5.1.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.1.6. Абонент имеет право осуществлять доступ к Услугам исключительно в целях личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Абонент не имеет права использовать Услуги Оператора в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к Услугам Оператора третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к Услугам Оператора и/или ретрансляции телеканалов, транслируемых в Сети Связи. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов и/или отдельных передач, входящих в состав телеканалов, на видеокассетах и/или других материальных носителях для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.7. Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих Персональных данных (включая их получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Оператором Договора, его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, а также предоставления Абоненту информации об

оказываемых Оператором услугах.

5.2. Обязанности абонента:

5.2.1. Абонент обязан соблюдать условия Договора и настоящих Правил в полном объеме.

5.2.2. Не использовать оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и условиям Договора.

5.2.3. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к Сети Связи, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

5.2.4. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Оператором, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Оператором.

5.2.5. Сообщать Оператору сведения (в том числе персональные данные), необходимые Оператору для предоставления Абоненту Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

5.2.6. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением в срок, не превышающий 10(десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.2.7. Абонент в полном объеме возмещает ущерб, причиненный Оператору нарушением условий Договора Абонентом.

5.3. Права Оператора:

5.3.1. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента в следующих случаях:

- нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг Оператором, установленных действующим законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе в части нарушения сроков оплаты Услуг.

- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и услугам Оператора;

- использование Абонентом доступа к Сети Связи в предпринимательских целях;

- приостановка оказания Абоненту Услуг в случае нарушения условий оплаты Услуг осуществляется до момента устранения указанного нарушения

5.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без какой-либо компенсации, с учетом предварительного уведомления, в соответствии с пп. 5.3.1. в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания в соответствии с п. 5.3.1 Правил;

- совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Правилами;

- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и/или Услугам Оператора;

- использование Абонентом доступа к Сети Связи и/или Услугам Оператора в иных целях, чем предусмотренные п. 5.1.6. Договора;

- неустранения нарушения условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановке оказания Услуг

5.3.3. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество и/или состав пакетов телеканалов, с учетом предварительного уведомления Абонента за 10 (десять) календарных дней. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Оператора.

5.3.4. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, с учетом предварительного уведомления Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифа, переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом. В случае, если Абонент не согласен пользоваться услугами Оператора по измененным тарифам, Абонент обязуется направить Оператору письменное уведомление об отказе в принятии новых условий предоставления Услуг и расторжении Договора. Отсутствие письменного уведомления от Абонента и оплата услуг Оператора по новым тарифам считается полным и безоговорочным согласием с новыми условиями предоставления Услуг.

5.3.5. Оператор вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которая отвечает признакам, установленным Оператором в рамках определения условий соответствующего мероприятия.

5.3.6. В случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях, Оператор освобождается от обязанности оказания Услуг такому Абоненту и возврата денежных средств, внесенных Абонентом. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях.

5.3.7. Оператор вправе проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.3.8. Оператор в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Абонентом Договора, его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, а также предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах.

5.4. Обязанности Оператора:

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту оплаченные и заказанные им Услуги в соответствии с условиями, изложенными в Абонентском Договоре и Правилах оказания услуг.

5.4.2. Оператор обязан своевременно выполнять работы по поддержанию Сети Связи в надлежащем техническом состоянии и устранять повреждения и неисправности.

5.4.3. Оператор организует работу по предоставлению Абоненту необходимых консультаций (по телефонам центра обслуживания клиентов, электронной почте, и т.п.).

5.4.4. Оператор обязан сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением информации, самостоятельно предоставленной Абонентом для открытой публикации и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Оператор не является создателем (учредителем, составителем) телеканалов, транслируемых в Сети Связи и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ, транслируемых в Сети Связи.

6.2. Оператор освобождается от ответственности за временную частичную или полную невозможность получения Абонентом Услуг в случае:

- неисправности Оборудования или использования Оборудования, не рекомендованного Оператором;
- в связи с отсутствием сигнала телеканалов, транслируемых в Сети Связи по вине компаний-правообладателей телеканалов;
- в связи с проведением плановых профилактических работ, в том числе работ по модернизации Сети Связи не чаще чем 1 раз в месяц и на срок не более чем 8 часов;
- выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника(ов), обеспечивающего работу Сети Связи;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Оператор не возмещает Абоненту расходы, понесенные им на приобретение Оборудования.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до наступления соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензия Абонента по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Оператором своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме, в срок не позднее 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по Договору.

7.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.3. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению

в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Прочие условия

8.1. Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме.

8.2. Оператор имеет право уведомлять Абонента о приостановлении оказания услуг при нарушении Абонентом сроков оплаты, а также иных действий, связанных с исполнением сторонами условий Договора, с помощью звонков и SMS уведомлений на номер и e-mail, указанные Абонентом при заключении Договора.